



Nøytralitetsrapport 2021

Krav til nøytral opptreden.

Klive AS er et heleid datterselskap av NØK SA, som igjen er et samvirkeforetak eid av andelseiere. Som nettselskap er Klive AS underlagt forskriftsfestede krav til å opptre nøytralt og ikke diskriminerende ovenfor nettkunder, kraftleverandører og produsenter. Klive AS har ved utgangen av 2021 ca 11.500 stk målepunkt fordelt på kommunene Os, Tolga, Tynset, Alvdal, Follidal, Stor Elvdal og Rendalen.

Klive er organisert som datterselskap av NØK SA og er underlagt krav om selskapsmessig skille fra øvrig virksomhet, jf. Energiloven (LOV 1990-06-29 nr.50) §§ 4-6 og 4-7. Nettselskapets informasjonsplikt beskrives i avregningsforskriften (FOR 1999-03-11 nr.301) kapittel 8, i tillegg til at NVE's "Veileder om nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt" nr.5/2011 gir nærmere beskrivelse av krav som stilles, og hvordan nettselskapene kan overholde disse.

Ingen av selskapene i konsernet driver kraftsalg med unntak av nettselskapets leveringsplikt. Med virkning fra 01.01.2022 er konsernets fiberaktivitet som tidligere var bemannet fra nettselskapet, skilt ut som egen virksomhet i Nord-Østerdal Fiber AS med egne ansatte. Klive drifter egen driftssentral, og konsernets øvrige virksomhet inneholder ikke kraftsalg, kun gjennom en mindre eierpost i Yve AS.



Kravet til nøytralitet retter seg mot alle ansatte og styremedlemmer i Klive AS som igjennom sitt arbeid kan ta beslutninger, eller utføre handlinger som kan gi en særlig fordel til andre foretak innenfor konsernet.

Eksempel på beslutninger kan være:

- Kjøp av interne og eksterne tjenester i konsernet
- Informasjon som gjelder valg av kraftleverandør hvor konsern har eierinteresser
- Ved utbyggingsbeslutninger hvor synergier og fordeler kan utnyttes av andre konsernselskap

Eksempel på informasjon kan være:

- Behandling av personopplysninger hentet fra nettdriften til konsernet og andre tredjeparter som utfører tjenester.
- Informasjon om kundeforhold i kundesystemet.
- Informasjon som kan utnyttes i markedet f.eks forespørslar om tilknytning.

Følgende medlemmer i Klive AS sitt styre er ikke ansatt i Klive AS.

Ivar Muller Often (Styreleder Klive og adm.dir NØK SA)

Bjørn Frydenborg (Styreleder NØK SA og styremedlem Klive AS)

Siri Lutnæs Enget (Styremedlem NØK SA og styremedlem Klive AS)

Nøytralitetsansvarlig

Det følger av forskriften at nettselskapet skal utpeke en nøytralitetsansvarlig som følger opp bevisstheten rundt selskapets monopolrolle og nøytralitet spesielt. Hos Klive følges det opp som en del av det løpende lederansvaret.

Roller og Kundeinformasjon

Klive AS deler lokaler med flere selskaper i NØK konsernet, og noen tjenester deles mellom nettselskap og konsern, slik som IT tjenester, økonomitjenester og kundesentertjenester. Kundebehandlere er kjent med at nettkunder skal behandles likt og gis samme servicenivå. Sentralbordløsningen deles med øvrige selskaper i konsernet, men er satt opp utfra krav til nøytralitet. Klive har eget telefonnummer.

Markedsføring og kommunikasjon

Klive sin profilering og kontaktinformasjon skiller seg klart fra andre selskaper i konsernet, og har egen nettside og facebookside. Klive sine sider på internett inneholder ikke informasjon om andre konsernselskap.

Instruks og prosedyre for nøytral opptreden.

Det er utarbeidet egen rutine som beskriver hvordan Klive skal tilfredsstille lov- og forskriftskrav til nøytral opptreden og informasjon. Instruksen er lagt inn i vårt system for HMS og kvalitetsoppfølging. Opplæring og informasjon av ansatte følger denne prosedyren.

Klive, 20.04.2022